

B A B 2

DSS DALAM KONTEKS

- 1. Misi Keseluruhan**
- 2. Konsep aktifitas penanganan informasi**

Misi Keseluruhan

Meningkatkan kinerja para pekerja informasi dalam organisasi melalui pengaplikasian TI

Konsep aktifitas penanganan informasi (Type I dan Type II)

Berdasarkan :

a. Transaksi

Type I : vol. transaksi besar dan bernilai rendah

Type II : vol. transaksi lebih sedikit jumlahnya tetapi lebih bernilai

b. Proses

Type I : prosedur telah ditetapkan dengan baik

Type II : proses yang sifatnya independen (bebas)

c. Output

Type I : *mudah diukur* karena didefinisikan dengan kuantitas iterasi prosedural.

Type II : *tidak mudah diukur* karena terdiri atas pemecahan masalah dan pencapaian tujuan.

d. Data

Tipe I : data yang digunakan relatif terstruktur

Tipe II : data yang digunakan kurang terstruktur

Rincian fungsi type II :

- 1. Penulusuran, monitoring, penyiagaan**
- 2. Pemecahan Masalah, analisis, disain**
- 3. Komunikasi**

DSS Sebagai Pemadu

DSS : gabungan pemrosesan data dan ilmu manajemen

Evolusi Pemrosesan Data (dikerjakan oleh profesional pemrosesan data)

- 1. Pemrosesan data dasar (stand alone)**
- 2. Manajemen file (dipadukan menjadi suatu fungsi yang berkaitan)**
- 3. Manajemen database**
- 4. Query, pengenerasian laporan**

Evolusi Modeling (oleh ilmuwan manajemen)

- 1. Model simbolis (menggunakan persamaan linier)**
- 2. Komputer sebagai mesin komputasi**
- 3. Model komputer**
- 4. Sistem modeling → SPSS, MPSX**
- 5. Model interaktif**

DSS Sebagai Pemadu



