

BAB 20

SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN KELOMPOK

Sifat Meeting Kelompok

Meeting kelompok dikarakterisasi oleh aktivitas dan proses berikut :

- Meeting merupakan aktivitas bersama
- Aktivitas maupun output dari aktivitas tsb bersifat intelektual.
- Produk yang dihasilkan dalam meeting tsb akan tergantung pada pengetahuan, opini dan pertimbangan dari para pesertanya.
- Perbedaan dalam opini diselesaikan dengan keputusan oleh orang-orang yang hadir atau yang lebih sering dengan negosiasi / arbitrase.

Cara lain dalam melihat meeting keputusan kelompok adalah dengan mengaitkannya pada hal yang dikerjakan oleh kelompok tersebut :

- Memanggil informasi
- Membagi informasi kepada setiap anggota
- Menentukan aturan dan prosedur
- Menggunakan informasi untuk mencapai konsensus atau keputusan

Definisi

Dikemukakan oleh Huber maupun oleh DeSanctis dan Gallupe :

1. "Suatu GDSS terdiri atas set software, hardware dan komponen bahasa dan prosedur yang mendukung sekelompok orang yang melakukan meeting yg berkaitan dengan pembuatan keputusan" (Huber)

2. **“Sistem berdasarkan komputer yang interaktif yang memudahkan pemecahan masalah tak terstruktur oleh beberapa pembuat keputusan yang bekerja bersama sebagai sebuah kelompok” (DeSanctis and Gallupe)**

Kelompok yang menggunakan GDSS tidak boleh membuat keputusan akhir, ia hanya menciptakan dan / atau meninjau atau melihat alternatif yang kemudian disatukan dalam daftar pendek, dimana daftar alternatif ini kemudian diserahkan ke orang yang berada di tingkat hirarki organisasi yang lebih tinggi.

Teknologi GDSS

Sistem meeting elektronik meliputi :

- **computer conference dan audio**
- **video teleconference**
- **“decision room” (ruang keputusan)**

Karena ruang keputusan dirancang untuk para manajer senior, maka ruang ini cenderung memiliki “executive feel” bagi mereka.

Ruang keputusan biasanya meliputi :

- **File server, berfungsi sebagai penyimpanan dedicated.**
- **Jaringan area lokal utk menghubungkan antara terminal dan server.**
- **Sambungan ke komputer sentral (biasanya mini komputer).**
- **Peralatan penunjang seperti printer dan papan tulis elektronik.**
- **Whiteboard, overhead dan slide projector dan alat audiovisual lain.**

Software GDSS

- workstation individual dilengkapi dengan kumpulan penciptaan teks dan file biasa, grafik, spreadsheet, database dan help routine.
- Untuk kelompok, memberikan pemanggilan dan display informasi, software untuk meringkaskan / menyimpulkan opini kelompok.
- Layar umum untuk menampilkan daftar kumulatif dari semua usulan / menunjukkan hasil agregat dari voting dan ranking / penilaian dari alternatif.
- Pencatatan informasi pada layar umum akan mengurangi terlalu banyaknya percakapan.

Komunikasi GDSS

Hubungan komunikasi dengan memberikan :

- e-mail kepada semua peserta
- akses ke komputer yang jauh (remote)
- kemampuan untuk mengirimkan informasi dari workstation ke layar umum melalui chauffeur.

Gaya Meeting GDSS

Gaya meeting GDSS dikelompokkan menjadi 3 :

1. Chauffeured (terkendali)

Hanya 1 orang yang menggunakan software, baik itu anggota kelompok / pimpinan meeting. Kelompok tsb membahas persolan secara verbal.

2. Supported (terdukung)

Setiap anggota mempunyai akses ke workstation komputer yang memberi channel komunikasi elektronik, tanpa nama, paralel dengan memori kelompok. Meeting tsb berlangsung dengan menggunakan campuran interaksi verbal dan elektronik

3. Interaktif

Channel komunikasi elektronik, tanpa nama, paralel dengan memori kelompok digunakan untuk hampir semua komunikasi. Tak ada satu orang pun yang benar-benar bicara.

Topologi Fasilitas GDSS

Fasilitas dapat dikarakterisasi oleh mode pengantaran dan jangkauan tugas yang didukung.

Mode pengantaran meliputi berikut ini :

- Instalasi permanen di tempat pemakai.
Contoh : COLAB di Xerox Palo Alto Research Center
Electronic Data Systems IBM Corporation**
- Instalasi Portabel yang dibawa ke tempat pemakai secara On-Call**
- Instalasi permanen di tempat vendor**
- Fasilitas yang dirancang dan dijual oleh perusahaan komersial
Contoh : ICL (produsen komputer di Inggris)
Metapraxis (perush konsultan & software house)**

Keterkaitan GDSS Dengan DSS

Apabila ukuran (jumlah orang) dalam kelompok menyusut menjadi satu, GDSS akan menjadi DSS

Sebaliknya jika DSS akan menjadi GDSS, maka harus ditambahkan persyaratan atau keperluan baru :

- 1. Penambahan kemampuan komunikasi**
- 2. Peningkatan base model yang digunakan untuk pelaksanaan voting, ranking penilaian dsb, guna mengembangkan atau membentuk konsensus.**
- 3. Peningkatan reliabilitas atau kehandalan sistem**
- 4. Peningkatan fasilitas fisik**
- 5. Peningkatan setup sebelum sistem tsb digunakan**

Aplikasi

Aplikasi GDSS meliputi :

- 1. Mendukung negosiasi**
- 2. Mendukung team bisnis yang sedang terlibat dalam pelaksanaan pekerjaan disain (fasilitas Xerox Palo Alto Research Center terutama digunakan untuk tujuan ini), peninjauan quality control dan tugas yang relatif baru seperti reengineering**
- 3. Mendukung keputusan visual seperti pemilihan pemaketan untuk produk baru.**

Masa Depan GDSS

Salah satu bahaya dalam mengembangkan GDSS adalah seperti halnya pemecahan masalah lain yang menggunakan komputer, GDSS terlalu menjanjikan dan tidak berhasil digunakan secara baik dalam tahap-tahap awal, dimana hal ini menyebabkan terjadinya harapan pemakai yang terlalu muluk terhadap GDSS.

Ketika teknologi baru disertakan ke dalam situasi yang telah ada, maka ia cenderung sama dan digunakan dengan cara yang sama seperti teknologi yang diganti.